

Regulamin serwisu internetowego tell-it.us

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem tell-it.us (zwanego w dalszej części Regulaminu „Serwisem”).
2. Zarządcą Serwisu jest spółka SI-Consulting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ślężna 118, 53-111 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000164197, NIP: 8992486463, wysokość kapitału zakładowego: 8.698.000,00 zł (zwana w dalszej części Regulaminu „SI-Consulting”).

§2

Definicje

1. Formularz Rejestracyjny – formularz, który wypełnia Użytkownik Niezarejestrowany podczas procesu rejestracji.
2. Hasło – ciąg znaków wymaganych do wprowadzenia przez Użytkownika podczas logowania, który może być dowolnie modyfikowany.
3. Konto Użytkownika – indywidualny panel dla każdego Użytkownika Zarejestrowanego, uruchomiony na jego rzecz przez SI-Consulting, po dokonaniu przez niego rejestracji.
4. Login – identyfikator Użytkownika Zarejestrowanego, w postaci adresu email, podany w procesie rejestracji.
5. Logowanie – potwierdzenie tożsamości Użytkownika Zarejestrowanego poprzez podanie Loginu i Hasła.
6. Użytkownik Niezarejestrowany – każda osoba korzystająca z Serwisu, która nie przeszła procedury rejestracji.
7. Użytkownik Zarejestrowany – użytkownik, który wypełnił formularz rejestracyjny oraz uzyskał dostęp do dodatkowej zawartości Serwisu.
8. Użytkownik – Użytkownik Niezarejestrowany oraz Użytkownik Zarejestrowany.

§3

Korzystanie z serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, a Serwis jest dostępny dla każdego Użytkownika.
2. Wybrane funkcjonalności Serwisu są udostępniane dla Użytkowników Zarejestrowanych po zalogowaniu się.
3. Użytkownicy, którzy chcą mieć możliwość logowania się do systemu, muszą najpierw zarejestrować się w systemie.
4. Wybrane funkcjonalności Serwisu są udostępniane dla Użytkowników Zarejestrowanych, w wybranych pakietach płatnych, zgodnie z aktualnym cennikiem, dostępnym w Serwisie.
5. Korzystanie z Serwisu odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
6. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 8 lub Chrome 16 lub FireFox 10 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz aktywny dostęp do internetu.
7. Bez dokonania rejestracji możliwe jest jedynie zapoznanie się z zawartością Serwisu w zakresie informacji handlowych związanych z Serwisem. Korzystanie takie nie stanowi świadczenia przez SI-Consulting usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną a pomiędzy Użytkownikiem Niezarejestrowanym a SI-Consulting nie dochodzi do zawarcia jakiegokolwiek umowy.

§4 Prawa i obowiązki stron

1. SI-Consulting zobowiązuje się do:

- Świadczenia usług dostępnych w Serwisie drogą elektroniczną w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie.
- Nieodpłatnego udostępnienia Użytkownikowi treści Regulaminu, a także, na jego żądanie, udostępnienia Regulaminu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- Podjęcia niezbędnych działań w celu usunięcia bezprawnych treści znajdujących się w Serwisie w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze treści, lub związanej z nimi działalności.

2. Użytkownik zobowiązuje się do:

- Korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- Niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści o charakterze:
 - Dyskryminującym, w szczególności na tle rasowym, etnicznym, ze względu na płeć, wyznanie i pochodzenie.
 - Powszechnie uznanym za wulgarny bądź obraźliwy.
 - Propagującym nabywanie, spożywanie i rozpowszechnianie substancji niedopuszczonych do obrotu w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.
- Nienaruszania tzw. praw własności intelektualnej SI-Consulting oraz podmiotów trzecich.

§5 Rejestracja

1. Przed przystąpieniem do rejestracji Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji uniemożliwi utworzenie Konta Użytkownika.

2. Przesyłając Formularz Rejestracyjny Użytkownik Niezarejestrowany potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych w nim zawartych.

3. Z chwilą wypełnienia Formularza Rejestracyjnego podane przez Użytkownika Niezarejestrowanego dane są przekazywane do SI-Consulting, która dokonuje ich weryfikacji. Po dokonaniu pomyślnej weryfikacji SI-Consulting przesyła na wskazany przez Użytkownika Niezarejestrowanego adres jego poczty elektronicznej wiadomość z linkiem aktywującym Konto Użytkownika. Z chwilą aktywacji Konta Użytkownika Użytkownik Niezarejestrowany staje się Użytkownikiem Zarejestrowanym.

4. SI-Consulting zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Konta Użytkownika bez podania przyczyny.

5. Z chwilą aktywacji Konta Użytkownika dochodzi do zawarcia pomiędzy SI-Consulting a Użytkownikiem Niezarejestrowanym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a Użytkownik Niezarejestrowany staje się Użytkownikiem Zarejestrowanym.

6. Konto Użytkownika może zostać utworzone wyłącznie po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego przez osobę uprawnioną do działania w imieniu Użytkownika Niezarejestrowanego.

§6 Dane osobowe

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Dane osobowe obejmujące adres email są przetwarzane w celu realizacji umowy polegającej na świadczenie usług elektronicznych łączącej Cię z nami, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO¹.

Oprócz tego, Twoje dane będą przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionego administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Prawnie uzasadniony interes administratora polega w tym wypadku na:

- a) utrzymania sesji użytkownika serwisu,
- b) tworzenia statystyk,
- c) optymalizacji wykorzystania strony internetowej.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych

Twoje dane mogą być ujawniane uprawnionym pracownikom i współpracownikom SI-Consulting Sp. z o.o. Dane będą udostępniane odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz SI-Consulting Sp. z o.o. Podmioty którym powierzono przetwarzanie danych osobowych świadczą dla nas usługi takie jak m.in.: doradztwo prawne, obsługa administracyjna, itd.

Ponadto SI-Consulting Sp. z o.o. będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa, bądź udostępnienie będzie wynikało ze stosunku łączącego Twoje z SI-Consulting Sp. z o.o.

W żadnym przypadku jednak Twoje dane nie trafią poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, gdzie poziom ochrony danych mógłby być niższy niż ten określony przez RODO.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usługi. Dane statystyczne wykorzystywane będą do momentu utraty przez nie przydatności do prowadzenia analiz optymalizacyjnych serwisu.

Jakie posiadasz uprawnienia zgodnie z RODO?

W związku z wyrażeniem zgody możesz od nas żądać:

- przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora;
- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenia przetwarzania danych do ich przechowywania. Odblokowanie przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania.

Przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych w ramach prawnie uzasadnionego interesu, w jednym lub kilku celów, dla których przetwarzamy Twoje dane (łącznie lub z osobna).

Masz prawo też kierować skargi do Prezesa UODO na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, jeżeli uważasz, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Jaki jest do nas kontakt?

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt z nami:

Inspektor Ochrony Danych

e-mail: iod.sic@si-consulting.pl

§7

Polityka prywatności

1. SI-Consulting oświadcza, że w trakcie korzystania z Serwisu, na komputerze Użytkownika zapisywane będą małe fragmenty tekstowe (tzw. pliki cookies) wysyłane przez Serwis mające na celu usprawnienie korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Usprawnienie korzystania z Serwisu wiążące się z zapisywaniem na dysku komputera Użytkownika plików cookies polega na zapamiętywaniu preferencji Użytkownika. Umożliwia to lepsze dopasowanie tekstów, zdjęć, reklam, jak również oferowanych produktów i usług oraz tworzenie anonimowych statystyk odwiedzin Serwisu.
2. Poprzez wykorzystywanie plików cookies nie dochodzi do identyfikacji danych osobowych Użytkownika. Nie dochodzi również do jakichkolwiek zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika oraz w oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.
3. Użytkownik może w każdym czasie uniemożliwić zapisywanie plików cookies. W tym celu należy skorzystać z opcji ich wyłączenia w przeglądarce internetowej urządzenia końcowego w sposób podany przez producenta danej przeglądarki.
4. SI-Consulting przesyła informacje handlowe (firmowy newsletter) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika w toku rejestracji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.

§8

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. W celu złożenia reklamacji i wszczęcia postępowania reklamacyjnego Użytkownik zobowiązany jest poinformować SI-Consulting o przyczynie reklamacji drogą mailową na następujący adres poczty elektronicznej SI-Consulting: support@tell-it.us
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać dane umożliwiające jego identyfikację oraz powód reklamacji.
4. SI-Consulting ustosunkuje się do treści zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

§9

Własność intelektualna

1. Niektóre elementy Serwisu, a także zamieszczone w nim treści mogą stanowić utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i jako takie podlegają ochronie. Z ochrony prawnej korzystają również inne treści, w tym w szczególności znaki towarowe.
2. Wykorzystywanie treści, o których mowa w ust. 1 poprzez ich kopiowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie, nadawanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym w sposób inny aniżeli dopuszczony przez prawo (np. w ramach dozwolonego użytku prywatnego lub publicznego) jest zabronione bez zgody SI-Consulting.

§10

Rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy drogą elektroniczną, wysyłając na adresy poczty elektronicznej:
 - W przypadku SI-Consulting: support@tell-it.us
 - W przypadku Użytkownika: adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Rejestracyjnym.
2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych może zostać rozwiązana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania oświadczenia przez drugą Stronę.

§11

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
2. Regulamin może ulec zmianie. Użytkownik Zarejestrowany zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez otrzymanie na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej informacji o zmianie. Użytkownik Zarejestrowany, który nie akceptuje zmian Regulaminu obowiązany jest powiadomić o tym fakcie SI-Consulting. W takim przypadku umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się w sposób wskazany w §10 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku sporu powstałego pomiędzy SI-Consulting a Użytkownikiem Zarejestrowanym (tj. wyłącznie przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) sądem miejscowo właściwym będzie sąd we Wrocławiu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

ⁱ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).